

ПОЛОЖЕННЯ

про порядок обробки та захисту персональних даних

1. Загальні положення

1.1. Це Положення про порядок та процедури та захисту персональних даних клієнтів (далі – Положення) визначає комплекс організаційних і технічних заходів для забезпечення захисту персональних даних у базах персональних даних від несанкціонованого доступу, витоку інформації, її зміни, спотворення, неправомірного її використання, розповсюдження або втрати під час обробки.

1.2. Нормативні документи, на підставі яких розроблено це Положення:

- Закон України «Про захист персональних даних»;
- Типовий порядок обробки персональних даних, затверджений наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 року № 1/02-14;
- Закон України «Про інформацію»; - Закон України «Про страхування»;
- Регламент Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 «Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних» (General Data Protection Regulation), в частині що не суперечить чинному законодавству України.

1.3. Терміни у цьому Положенні, які не визначені ним, визначаються відповідно до законодавства України.

1.4. До персональних даних клієнтів та працівників належать будь-які відомості чи сукупність відомостей, за якими вони ідентифікуються чи можуть бути конкретно ідентифіковані.

1.5. Обробка персональних даних здійснюється Товариством на підставі беззаперечної згоди, наданої суб'єктом персональних даних.

1.6. Персональні дані є інформацією з обмеженим доступом.

1.6.1. До персональних даних відноситься:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- національність;
- дата й місце народження;
- паспортні дані;
- місце проживання;
- біометричні дані та інші дані, передбачені розділом 4 цього Положення.

1.6.2. Обробляються виключно персональні дані, передбачені розділом 4 цього Положення.

1.6.3. Номери телефонів та електронні адреси є персональними даними лише в тому разі, якщо за їх допомогою можна конкретно ідентифікувати клієнта/споживача/користувача чи працівника.

1.7 Обробка персональних даних здійснюється в електронному вигляді в складі інформаційної (автоматизованої) системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України із застосуванням засобів мережевого захисту від несанкціонованого доступу під час обробки персональних даних чи незаконного доступу, та від випадкової втрати, знищення чи пошкодження даних.

1.8. Користувачі, які користуються сайтом та/або сервісами погоджуються з умовами Положення.

2. Визначення термінів

Використанням персональних даних - будь-які дії щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за згодою суб'єкта персональних даних чи відповідно до законодавства.

Користувач – фізична особа, яка користується сайтом та іншими його Сервісами (чатботами, кабінетами, мобільними застосунками тощо). Користувач є суб'єктом персональних даних.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, здійснюваних повністю або частково у будь-якій автоматизованій системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, відновленням, використанням та поширенням, знеособленням, знищенням відомостей клієнтів.

Порушення персональних даних - будь-яке порушення безпеки, що призводить до випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу до Персональних даних.

Сервіс – будь-який цифровий сервіс Компанії (веб-сайти, чат-боти, мобільні застосунки тощо), який надає Користувачам послуги з отримання рекламних, інформаційних матеріалів, продукти страхування, умови укладання договорів страхування тощо.

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

3. Мета обробки персональних даних

3.1. Клієнти надають однозначну та беззаперечну згоду на обробку їх персональних даних:

- при укладанні договору, про що вноситься застереження про згоду на обробку персональних даних в текст договору.
- при поданні заяв, повідомлень, інших документів, про що вносяться застереження про згоду на обробку персональних даних до відповідного документу.

3.2. Згода на обробку персональних даних може надаватися суб'єктом персональних даних і у електронній формі, у тому числі шляхом, проставлення відповідних відміток, надсилання документів та ін, прийняттям користувачами сайту, мобільного застосунку, інших сервісів Товариства файлів Cookie.

3.3. Файли Cookie, які використовуються Товариством, не містять персональні дані та не можуть завдати шкоди пристроям користувача.

3.4. Персональні дані обробляються з метою, у тому числі, але не виключно:

- виконання договору,
- отримання від Товариства повідомлень, інформації про страхові продукти, програми лояльності, пропозицій та інше.
- встановлення трудових відносин;
- перевірки суб'єкта персональних даних щодо включення таких осіб до санкційних списків, застосованих Радою національної безпеки і оборони України, та щодо яких застосовано міжнародні санкції, здійснення заходів належної перевірки клієнтів;
- створення облікового запису користувача;
- надання сервісів або функції, яку замовив користувач;
- отримання зворотного зв'язку щодо якості наданої послуги клієнту;
- проведення оновлення і технічної підтримки сервісів, у тому числі мобільного застосунку на пристрої користувача.

4. Склад персональних даних у базах персональних даних, що обробляються

4.1. Відповідно до визначеної мети обробки у базах персональних даних обробляються:

- прізвище, імя, по-батькові;

- реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків;
- місце проживання фактичне та/або за державною реєстрацією;
- паспортні дані;
- дата народження;
- особисті дані (вік, стать);
- для неповнолітніх - дані щодо осіб, які є батьками або іншими законними представниками;
- дані про права та пільги відповідно до законодавства України;
- дані щодо транспортного засобу;
- номери телефонів; - електронні адреси.

4.2. Не запитуються та не обробляються відомості про расове або етнічне походження суб'єктів персональних даних, їх політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, відомості, що стосуються статевого життя, національність, біометричні, генетичні дані, етнічне пошкодження.

5. Права та обов'язки суб'єктів персональних даних

5.1. Суб'єкти персональних даних мають право:

- знати про місцезнаходження та призначення баз персональних даних, мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані, що містяться у базах персональних даних;
- на доступ до своїх персональних даних, що містяться у базах персональних даних, відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних»;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоечасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Товариством, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

5.2. Суб'єкти персональних даних зобов'язані

5.2.1. Повідомляти Товариство про зміну своїх персональних даних, що підлягають обробці у базах персональних даних, у порядку, визначеному цим Положенням.

5.2.2. не надавати в користування свої персональні дані третім особам.

5.3. Клієнт/користувач зобов'язані:

5.3.1. Користуватися сайтом, мобільним застосунком та сервісами Товариства виключно за їх функціональним призначенням.

5.3.2. Не передавати свої логіни, паролі для авторизації третім особам.

5.3.3. Не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших користувачів/клієнтів.

5.3.4. Не намагатися одержати доступ до персональних даних інших користувачів будь-яким способом, зокрема, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації, використання будь-яких програмних засобів.

6. Обов'язки працівників, які обробляють персональні дані

6.1. Співробітники Товариства, які обробляють персональні дані зобов'язані:

6.1.1. Бути обізнаними з вимогами Закону та інших нормативно-правових актів у сфері захисту персональних даних.

6.1.2. Забезпечити, відповідно до своїх обов'язків, достовірне внесення інформації та ведення баз персональних даних Товариства.

6.1.3. Запобігати втраті персональних даних або їх неправомірному використанню.

6.1.4. Не розголошувати персональні дані, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням функціональних обов'язків, не використовувати персональні дані на свою користь чи на користь третіх осіб. Обов'язок не розголошувати персональні дані не припиняється після припинення трудових відносин з Товариством чи після припинення виконання посадових обов'язків, пов'язаних із обробкою персональних даних.

7. Порядок обробки персональних даних

7.1. Обробка персональних даних проводиться па підставі згоди на обробку персональних даних, наданої у порядку, передбаченому р.3 цього Положення.

7.2. При укладенні договору страхування, встановленні ділових відносин надають роз'яснення суб'єкту персональних даних про підстави та мету обробки їх персональних даних, також відповідно до вимог Закону повідомляється:

- про мету та спосіб обробки персональних даних;
- порядок їх зберігання;
- права суб'єктів персональних даних, у тому числі щодо пред'явлення вмотивованої вимоги із запереченням проти обробки персональних даних або їх зміни чи знищення.

7.3. У подальшому суб'єкт персональних даних повідомляє про зміну своїх персональних даних у письмовій формі.

8. Передача персональних даних

8.1. Передача персональних даних третім особам визначається відповідно до вимог законодавства України.

8.2. Передача персональних даних допускається в мінімально необхідних обсягах і лише з метою виконання вимог законодавства України.

8.3. Персональні дані не передаються третій особі, якщо така особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

8.4. Без згоди суб'єкта персональних даних персональні дані можуть передаватися у випадках: - коли передача персональних даних прямо передбачена законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини; - отримання запиту від органів державної влади і місцевого самоврядування, що діють у межах повноважень, наданих законодавством України.

8.5. Забороняється передача персональних даних третім особам по телефону.